

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Акупунктурная массажная ручка

QiZen с цифровым дисплеем



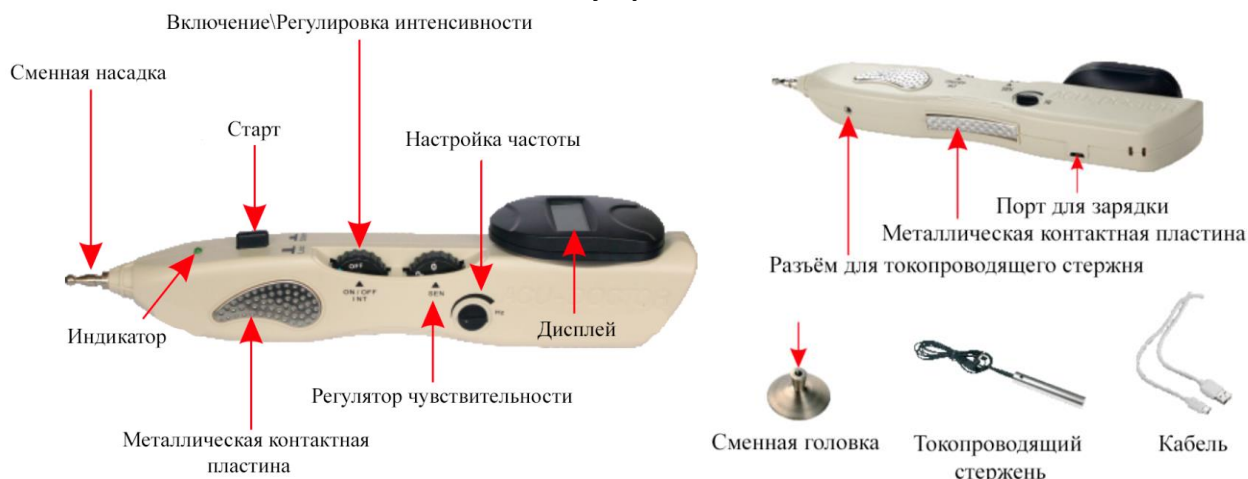
СОДЕРЖАНИЕ

1. Техника безопасности	3
2. Об устройстве	3
3. Использование	3
4. Проблемы и их решения	4
5. Гарантийное обслуживание неисправного товара	4
Товар надлежащего качества	6
Товар ненадлежащего качества	6

1. Техника безопасности

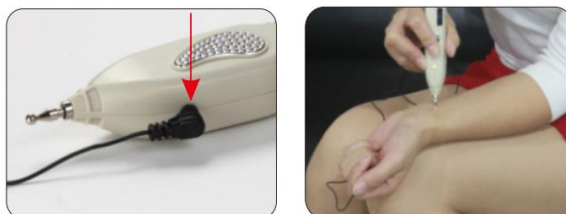
- Не использовать одновременно с имплантируемыми электронными устройствами, такими как искусственное сердце, легкое и другие электронные медицинские приборы;
- Запрещено использование беременным женщинам, женщинам в период менструации, людям с кожными заболеваниями, пациентам с острой лихорадкой и другими подобными состояниями;
- Запрещено использование пациентам с тяжёлыми и экстренными состояниями, включая онкологических больных.

2. Об устройстве



3. Использование

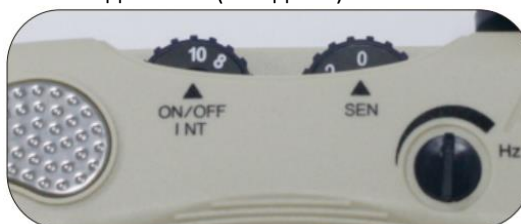
Сначала включите ручку «Вкл./Регулировка интенсивности», затем поверните ручку «Регулировка чувствительности» на уровень 2, чтобы во время обнаружения устройство издавало около двух звуковых сигналов в секунду. Частоту и интенсивность следует настраивать. Регулировка чувствительности может различаться у разных людей в зависимости от типа кожи, а также уровня сухости или влажности воздуха. Перед использованием вставьте провод токопроводящего стержня в разъём, расположенный в нижней части основного блока, и возьмите контактный стержень другой рукой — для замыкания электрической цепи.



Держите устройство как ручку — большим пальцем прикасайтесь к металлической контактной пластине 1, а межпальцевой областью (между большим и указательным пальцем) — к металлической контактной пластине. Удерживайте устройство вертикально и прикасайтесь им к коже.



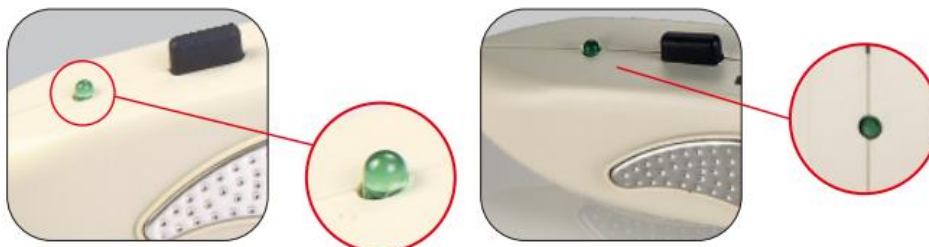
Доступно 10 уровней интенсивности воздействия (от 0 до 10).



После завершения процедуры переведите ручку «Вкл./Интенсивность» в положение «Выкл.».



Во время зарядки загорается зелёный индикатор, при этом прибор должен быть выключен. После полной зарядки зелёный индикатор гаснет.



Устройство можно использовать 1–2 раза в день, при этом воздействие на одну и ту же зону должно составлять от 3 до 5 минут за одну процедуру.

Чистка прибора:

Протрите поверхность влажным полотенцем;

Загрязнения на поверхности насадки удаляйте мягкой тканью.

Для предотвращения перекрёстного инфицирования рекомендуется очищать насадку спиртовыми салфетками перед использованием другими лицами.

4. Проблемы и их решения

Проблема	Возможная причина	Рекомендуемое решение
Быстрые звуковые сигналы	Слишком высокая чувствительность	Отрегулируйте ручку «Чувствительность» до уровня около 2 (примерно 2 сигнала в секунду)
Нет ощущения массажа	Кнопка начала лечения не нажата и не удерживается	Нажмите и удерживайте кнопку лечения на протяжении всей процедуры, иначе устройство вернётся в режим обнаружения
Нет ощущения массажа	Неправильная регулировка ручки «Вкл./Интенсивность»	Отрегулируйте ручку «Вкл./Интенсивность» для увеличения интенсивности
Отсутствие эффекта от терапии	Слишком низкая частота биоэлектрических импульсов	Увеличьте частоту импульсов
Уровень заряда аккумулятора низкий	Аккумулятор разряжен	Подзарядите устройство

5. Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара. По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);

- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – [технически сложные товары](#) бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#), обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#).

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#), то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- обнаружен существенный недостаток;
- нарушены сроки устранения недостатков;
- товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр
Контакт WhatsApp



Приятного использования!